



宁夏上陵集团  
NINGXIA SHANGLING INDUSTRY GROUP

# 上陵人

宁夏上陵实业(集团)  
有限公司办公室主办

总第 197 期  
2017 年 4 月 30 日

主 编:冯民章 责任编辑:寇 芳 马博渊

E-mail:nxshangling@126.com

(内部资料 仅供交流)

## 集团召开第二届职代会暨工会换届选举大会

4月24日,集团召开工会职工代表大会,选举产生了集团第二届工会委员会委员。集团总经理陈兴锋、财务总监柴宁莲、党委副书记李建国、工会副主席王玉梅以及兴庆区工会代表武秋榕出席会议,集团总部各部门职工代表共计42人参加了会议。

会议通过现场投票的方式选举产生了集团公司第二届工会委员会,推选白其昌等同志为工会委员,冯涛等三名同志为工会经费审查委员会委员,寇芳等三名同志为工会女职工委员会委员。

职工代表大会在庄严的国际歌声中闭幕。随后,召开了新一届工会“三委”第一次全体委员会,选举李建国为工会主席。

李建国作为新任工会主席在第一次全体委员会上作了讲话,就工会下



步工作提出三点希望和要求,一是建立健全工会工作机制。按照《工会法》要求,不断加强工会自身建设,促进企业民主管理,民主监督,充分发挥工会维护、建设、参与、教育等职能作用。二是积极维护广大职工合法权益。及时反映最基层职工的诉求和意愿,广泛听取和征集职工合理化建议,加强与基层职工的沟通联系,积极为职工说话,切实为职工办事,做到公正、公平、公开,为广大职工创造

文明和谐的工作、生活、学习环境,努力把工会建成职工服务之家、满意之家、信任之家。三是加大民主管理参与力度。积极解决职工关心的热点、难点问题,依法监督劳动、安全、卫生等法律法规的贯彻执行,构建和谐稳定的劳动关系,最大限度调动广大职工的工作积极性、创造性,凝心聚力推动上陵发展。

会议最后,李建国代表集团公司新一届工会委员会成员表态,新一届工会委员会有信心、有决心,在集团党委和上级工会的领导下,充分发挥工会的桥梁纽带作用,认真做事,热情服务,把党的主张和要求、法律的规定和要求、职工的愿望和要求相协调一致,把集团工会建成党委、公司和职工群众三满意的工会组织。



## 集团总部党支部召开支部党员大会

4月24日,集团总部党支部召开支部党员大会,集中学习、回顾了中国共产党人在革命建设以及社会改革进程中的丰功伟绩,通报了各党小组一季度工作情况和积分管理情况,讨论通过了党员积极分子张俐同志按期转为中共预备党员的决定。集团总部党支部全体党员及入党积极分子,共计22人参加了本次会议,会议由支部书记杨志江主持。

会上,支部书记杨志江对总部党支部一季度工作情况进行了总结汇报。他指出,随着支部队伍的不断壮大,积分制管理的有效接入,使得支部在党建工作、党员队伍建设以及规范、精细化管理方面取得了显著的成绩,在今后的党建工作中要逐步完善积分制管理手段,充分激发分制管理效能,进一步激活党员干部乐于奉献、投身事业的工作热情,更好地推进支部党建工作,助推集团发展再上新台阶。

为了切实加强总部党支部的思想建设、组织建设和作风建设,结合工作实际,杨志江以《没有共产党,就没有新中国》为题,从鸦片战争到中国共产党的成立,从新中国的诞生到中国改革开放,带领大家回顾了中国共产党人在革命、建设及改革进程中的丰功伟绩,为全体党员和积极分子上了一堂别开生面的党史教育课。他在党课讲解时要求,作为新时期的共产党人,不仅要加强对中国共产党光荣历史的学习,更要继承和发扬革命先烈在艰难困苦中始终坚忍不拔的意志和顽强拼搏的精神,坚定信念跟党走,坚决拥护党的领导,不惧怕任何困难,不被任何干扰所惑。增强党性修养,提高自身素质,立足岗位,发挥先锋模范作用体现党员先进性。

按照发展党员的工作流程和要求,会议审议通过了党员积极分子张俐同志转为预备党员的申请。集团党委副书记在会议最后进行总结讲话,他向本次会议的成功召开表示祝贺,同时要求,全体党员要继续加强政治学习,深学笃行,立足岗位,履职尽责,做合格党员,为集团发展服务。

## 集团积极践行社会责任 在“助力脱贫攻坚”活动中再获表彰

4月20日,银川市统战部组织召开银川市统一战线“助力脱贫攻坚”行动推进会,会议布置2017年银川市“助力脱贫攻坚”工作安排。会议要求,要进一步引导和鼓励民营企业和商协会通过兴办企业、开发资源、建立合作社等方式,带动贫困村经济发展,农民增收,互惠互利,实现共赢。

会议还对在2016年助力脱贫攻坚行动中工作成效显著的单位进行



表彰。上陵集团获得“银川市‘助力脱贫攻坚’行动先进单位”荣誉称号,是集团继自治区统战部“宁夏统

战线助力脱贫攻坚突出贡献奖”后,再次获得“助力脱贫攻坚”活动的表彰。

集团秉持“坚持长久地创新,坚持长久地服务”企业经营理念,始终坚持经济效益和社会效益同步发展,积极参与各种社会公益事业,用实际行动践行着一个民营企业的社会担当,为推动地区经济发展,建设和谐美好社会做出了积极贡献。

## 集团组织开展员工满意度调研工作

为进一步加强与员工间的沟通交流,了解员工想法,助力集团管理层对全辖员工管理工作进行全面审核,切实提高员工的工作效率,集团人力资源管理部于3月28日开始,深入各部门、各公司开展员工满意度调研工作,确保在准确把握管理现状的基础上,进一步提升管理职能和服务水平。

为确保调查工作扎实、有效开展,集团人力资源管理部本着调查内容详尽、了解情况全、摸排问题准的

原则,认真组织开展调查问卷的编制工作,确定了涵盖薪酬制度、培训制度以及管理评价等9个方面70余个小组的调查事项,明确了调查方式和开展步骤,统一了调查流程和调查要求,确保如实收集各公司员工的意见反馈,切实掌握企业员工队伍管理的切实情况,为更好地服务打下坚实基础。

本次调研工作以无记名网上填报的方式进行信息收集,共采集到有效信息1021份,进一步了解了员工

的思想和需求。针对调查中反馈的问题和意见建议,集团将在运营管理过程中,以培养和增强员工忠诚度为核心,以不断提高员工素质和综合能力为重点,以解决员工思想问题和实际问题为切入点,以科学的绩效考核为依托,切实加以解决。通过开展各类针对性的员工管理措施,不断提高员工对企业的忠诚度和满意度,为实现企业风清气顺、和谐发展提供坚强保证。



## 管理理论

## 何谓“积分制管理”

积分制管理,与传统管理完全不同,是一种创新型的管理模式,是把员工的工作和行为,用数字量化,让员工每天都主动做促进性的工作,让工作由“量变”产生“质变”,整合人的能动性,使员工和企业共同成长,实现了在公司内用数字说话,让事实证明一切的一套独一无二的企业管理系统。

通过积分制管理,把员工的能力和综合表现,以数字来衡量,用软件记录,永久保存,反映和考核员工的综合表现,然后再把各种物质待遇,如:奖金、抽奖、福利、晋级、评优、培训、旅游、养老保险、商业保险、出国、季度奖、年终奖金等,把这些员工梦寐以求的奖励,与员工的分值巧妙挂钩,并向分值高的员工倾斜,从而达到激励人的主观能动性,充分、全方位、长久调动员工积极性,彻底解决企业管人的问题。

员工是否优秀,是否达标,老板

可以多看多态报表,每天、每周、每月随时查阅,轻而易举,全盘掌握,再也不用凭感觉管理企业。

## 积分制管什么?

积分制是管人的,其实就是管住人的两个方面:一是考核每一个人自身具备的能力,二是考核员工的综合表现,也就是把自身能力转化出的成果。

## 一、员工的自身能力

员工的自身能力是指员工本身具备的某些能力和条件,主要包含五个方面,一是学历,二是职称,三是职务,四是技术专长,五是爱好特长。员工只要拥有这些能力和条件,就可以通过加分被认可。

## 二、员工的综合表现

在综合表现中,我们又把它分为两类:一是员工做事,二是员工做人。在做事方面,员工在工作岗位上的任何付出与工作业绩都与积分有关,员工做事越多,累计积分自然越高。

在做人方面,例如工作态度上,见困

难就有加分,为公司介绍人才有加分,帮助同事有加分,员工加班有加分,,积极参加公司的活动等等都有加分。

在使用积分的过程中,主张企业把除去员工工资以外的福利全部与积分挂钩。采用这种方法,既打破了平均主义,又不增加额外的成本。同时,由于拉开了档次,又放大了激励效果,所以有利于节省成本。

## 积分制怎么管?

## 一、全方位量化

全方位量化是指一个员工的行为表现要用积分进行360度的量化考核。不只是员工的表现,行为、工作业绩要量化,连员工的思想也可以进行量化。例如,员工提出一个建议,反馈一个信息,就可以得到加分,而传播负面情绪,特别是管理人员传播负面信息,就会得到扣分。

## 二、永久性使用

积分记入个人账户以后,员工只

要不离开公司,积分终身有效,而且积分使用后不减分、不清零,多次重复使用后不作废。

1. 与年终奖挂钩。许多企业年终奖是采用人人平均的方式,这种方式的结果是皆大欢喜,每个人都觉得理所当然,钱发了,却起不到激励的效果。而把资金按积分名次来发,积分差一个名次,奖金就可能少一个档次,激励的效果非常明显。

2. 与各种福利待遇挂钩。积分可以与员工带薪外出培训挂钩,可以与员工购车、买房挂钩,可以与员工配干股挂钩,还可以与员工的长期归属挂钩。

对于企业,积分高的员工可以加薪、晋升、评先进。员工的奖分转换成奖券,相当于在企业内部发行一种不需要花钱购买的流通券。虽然不用花钱买,但员工可以用来抽奖,积分记入员工的个人户头,有利于节省管理成本。

## 图片新闻

固原新时代购物中心  
积极为商场患病导购员  
捐款献爱心

固原新时代购物中心三楼百兴鞋业专柜导购员因病急需治疗,得悉这一情况,固原新时代购物中心党支部与工会组织积极行动,在全商场范围内发出爱心捐款倡议帮助李付霞度过难关,给予她与病魔抗争的信心,广大同事们共为李付霞捐款近15000元。



4月14日,固原新时代购物中心党支部书记、总经理黑晓明带领职工代表与商户代表一行,前往患病员工家中进行慰问。黑晓明转达了公司领导和其他同事对她的问候和关心,鼓励她要树立战胜病魔的信心,以乐观、积极的心态积极治疗,争取早日康复。

(固原新时代购物中心 / 李林强)

固原新时代购物中心  
组织召开商场各楼层商户会议

4月份以来,固原新时代购物中心职能部门认真组织召开好楼层各区域商户会议,切实加强运营管理,加强卖场销售,提升服务质量。

会议上,分别就一季度卖场销售



情况进行通报,对专柜装修升级亮化工作提出具体要求,对特色营销活动开展情况进行分析和动员。在经过讨论研究后,商场商户形成共识,要硬抓服务品质,促客户满意,以提升服务质量为抓手,避免同质化,提高竞争力,继续稳固稳定客户群,吸引品牌忠诚度和潜在消费者。

会议还明确了下一阶段商场的工作方向,要在加强促销活动上下功夫;要在专柜装修档次上下功夫;要在提升服务质量加强服务礼仪上下功夫;要在提升品牌建设上下功夫,全体商户要创新经营、提升销售、稳健发展、再创佳绩,力促商场全年运营管理指标任务的完成。

(固原新时代购物中心 / 李林强)

房产固原分公司系列活动:  
“促销售、提士气、团队风采展示”活动

为进一步提振士气,充分发挥超全员营销力量,规范劳动纪律,展现团队风采,树立早操对外良好形象,增进各部门之间的凝聚力,公司支部委员会、工会委员会和总经办于4月21日上午开展“促销售、提士气、团队风采展示”活动。



本次活动结合睿谷二期超全员营销,以部门为单位,充分展示部门独特的团队风采。依据分数高低评选出四个团队,即最佳团队风采展示奖,最佳团队体操奖,最佳团队精神文明奖,团队仍需努力奖,并给予一定的奖励。

组织开展防震防灾及  
消防安全知识培训

今年5月12日是我国第九个防震减灾日,为提前警示员工,早做宣传,减少灾害风险,建设安全企业,公司借此提前为全体员工开展了防震减灾及消防安全培训活动。

4月21日下午,房产固原分公司特邀政安消防安全技术培训中心刘佳明教官在房产办公楼三楼会议室对全体员工就防震防灾及消防安全知识进行了培训。



刘教官利用大量触目惊心事故图片和视频资料使参训人员懂得了如何防灾,使参训人员了解了火灾给人民生命和财产带来的巨大危害。展示了无视消防安全、侥幸心理、不负责任所带来的沉痛教训;阐明了要牢固树立“预防为主,防消结合”的消防工作原则;从理论和实际两个方面全面准确掌握灭火器材和防火逃生工具的使用方法等;做到在火灾中沉着冷静、准确应对、快速逃生,确保生命安全;强调了消防知识培训和疏散逃生及灭火演练在实际工作中的重要性等。

组织开展COCO蜜城·睿谷住宅项目  
现场检查活动

4月20日,房产总公司总经理常志刚一行到固原房产建设的睿谷住宅项目检查指导工作,检查完施工现场,在固原房产三楼会议室召开各标段工程进展会议。

常志刚在听取了各标段对睿谷



工程建设等方面的工作汇报后,对其取得的成绩给予了肯定,并督促房产固原分公司要切实加强质量进度管理,积极解决施工过程中的困难,确保睿谷各项工作顺利推进。同时,强调要严格按照集团安监规范在确保工程安全的前提下,严抓形象进度,严抓工期进度,保证睿谷二期按期向业主交房,保证睿谷二期主体全部封顶。

(房产固原分公司 / 李红强)

黄河外滩·华夏苑社区组织开展  
第三届业主趣味运动会

4月22日,活动主题为“春暖花开,和谐社区,欢乐共享”的黄河外滩·华夏苑社区第三届业主趣味运动会在欢乐的音乐声中拉开帷幕。

为了让业主们安全使用电梯,文明乘梯,活动中对现场的业主们进行了电梯安全知识问答。

趣味活动开始,主持人一声令下,参加踩气球的业主们,向着终点飞奔而去,一路上爆炸声轰隆不绝。传统运动项目踢毽子当然少不了,别看这项运动似乎是女士更加有优势,但是最终夺得第一名的可是我们的男业主。压轴的活动必然是拔河了,团结就是力量,拔河比赛,在业主们的加油声中,参赛者使出了120%的力气,使得比赛有些焦灼,三局两胜后,东区的业主们最终获得了胜利。

欢乐总有时,随着音乐的响起,黄河外滩·华夏苑社区为期一天的第三届业主趣味运动会圆满结束。

(青铜峡物业 / 毛思远)



## 忆往昔·感恩同行

六年前的这个季节,烟雨朦胧中,我加入了上陵集团成为一名上陵人。人与人相处久了会萌生情感,在单位干得久了也会产生感情。人是有感知的,而且能将感知转化成更有价值的行为,因此就会有更多的情感萌生和情感投入。

初来乍到的我,在各方面显得还有一些稚嫩,谈笑职场也是存在着一定胆怯。逐渐的,我实现了从一个稚嫩的丫头片子到一个辣妈级职场女性的转变,这样的转变也许算得上是人生中最具有突破性的锐变吧!成长,给了我们机遇也带来了一系列的

挑战。勇于迎接挑战并不断突破的人,才有机会站在台阶上,俯瞰新世界,享受新阶段赋予的能量。

正是在公司的培养下,我逐渐成长为独立、干练的职场女性。企业培育员工,如同培养孩子一样,从懵懂到渐渐熟悉,从渐渐熟悉到深知,过程或许是比较漫长,可在漫长的过程中,员工也要去琢磨,去感悟,从感悟中汲取能量,并将能量释放在工作的每一个环节,出现错误不害怕,企业给你“药方”,“药方”到手要发挥新的作用,创造新的价值。

庄子在《养生主》中道:“吾生也

有涯,而知也无涯”,意思就是说人生是有限的,但知识是没有边界的。如何将有限的人生,过的更有意义呢?走得更多,见得更多是多知;走得更多,看得更多,读得更多才可谓大智。读得越多,才能感知这个变化莫测的宇宙空间的奥秘,深知这个地大物博的世界之精髓。

感恩上陵,感谢一同共事的伙伴们,让我们继续努力,拿起书本,感知世界之美。

(事业发展部/马梅)



我身边的共产党员  
平凡中的不平凡

她是宁夏上陵卓恒安汽车销售服务有限公司行政主管,2013年4月入党,是汽车党支部的宣传委员。自入党以来,她积极参加支部组织的各项活动,在平时工作中也是以党员标准来严格要求自己,在平凡的工作岗位上展现着不平凡的工作态度。

2016年,银川市汽车销售服务行业技能大赛在传祺4S店举办,她动员4S所属员工报名参加,从前期策划准备到大赛圆满结束,一直顺延着她忙碌的背影。做为行政主管,她亦要肩负起员工招聘的重任。对于汽车销售行业来说,销售顾问是最重要的岗位,五一车展即将来临,公司销售顾问岗位还有很大的缺口。自4月起,她就奔波与各个招聘会现场,特别是在银的各大高校毕业生校园双选洽谈会,几乎每场她都去,在五一车展前将销售顾问招聘到岗。

这就是我身边的共产党员,她就是我的同事王培,为了工作舍小家、顾大家。党员是我们的一面旗帜,他们是先锋、是楷模,更似一盏明灯,引导着身边的人向着伟大的共产主义事业奋进!

正是我们身边的这些平凡的共产党员,他们脚踏实地的工作,真抓实干,默默奉献。并以他们的实际行动影响着身边的人,带动着身边的人,共同奉献,在各自平凡的岗位上做出不凡的成绩!

(人力资源部/段晓彤)

## 常存感恩之心才能获得真正的快乐

2015年,我可爱的儿子顺利诞生,这宝贝的第二个孩子带给我无限的欢乐和幸福感,我婆婆更是让我心存感恩。

我的第一个孩子就是我婆婆带大的,那时候觉得婆婆带孙是天经地义的事情,可这次让我深深的认识到婆婆带带孩子是情分,不帮是本分。一方面,婆婆年纪大了,无论从精神上还是从体力上都不如年轻时那么旺盛,另一方面我婆婆三年前突发性脑梗,右脚总是抬不起来,血压也一直不正常,长期吃降压药。我还担心这次婆婆能不能帮我带孩子了,没想到她二话不说帮我带起了孩

子,不尽帮我带孩子,每天的一日三餐都包揽了,有时还把家务活也干了,这更使我充满了感激与感恩,每天下班我都抢在前头洗锅、洗尿布、做家务,为了能让婆婆多休息会,每到我休息日都让婆婆回她自己家去。当然她也有报怨的时候,我听着没有不舒服,反而在想我要再多干点活,不能让婆婆太累。有时看到她眼皮有些抬不起来的时候,我就在想如果没有婆婆我可怎么办呢?在她老了干不动的时候我能否也会像她照看我的孩子一样的照顾她呢,我想我能。

现在自己每天过得紧紧张张、忙忙碌碌,除了工作、带儿子、还在学习

中级会计职称的考试,不夸张的说几乎没有看微信、发微信、聊微信的时间,但自己心中总是满满的、快乐的、知足的。

怎么做一个积极快乐的人:要善于发现美,要养成看书的习惯,多交往优秀的朋友,培养健康的心态和身体,学会投资理财经营,学会感恩懂得珍惜。

人生重在修心:有一颗随缘心,你会更洒脱;有一颗平常心,你会更从容;有一颗慈悲心,你会更积善;有一颗感恩心,你会更幸福!

(固原新时代购物中心/马利丽)



党史百科

## 朱毛红军为啥总打胜仗?

1928年4月28日,朱德、陈毅率领的湘南起义部队与毛泽东领导的井冈山工农革命军在宁冈砦市胜利会师。从此,朱毛红军开始不断打胜仗并名扬天下。

### 毛泽东有大气派大胸怀大格局

统帅的个性和胸襟同战争胜负是有关系的。红军成立之初,部队吃不饱穿不暖,每天都面临着生死存亡的考验,毛泽东依然谈笑风生。

1928年8月底,黄洋界鏖战之际,毛泽东率部正在返回途中宿营,一觉醒来,传来胜利的消息,毛泽东哈哈大笑,一首词冲口而出——山下旌旗在望,山头鼓角相闻。敌军围困万千重,我自岿然不动……

再过几年,红军到达陕北,诗人站在黄土高原上,俯瞰苍茫大地,诗兴大发:北国风光,千里冰封,万里雪飘……江山如此多娇,引无数英雄竞折腰……俱往矣,数风流人物,还看今朝。

这是什么气派,什么胸怀,什么格局!其实,那个时候的红军,刚刚摆脱国民党军的围追堵截,刚刚有了几孔窑洞作为立足之地,刚刚喝上小米稀饭,但是诗人已经预见了中国革命

的未来。

### 朱毛红军众志成城

井冈山会师后,党中央正式定名红军。“工农革命军第四军”就成了“红军第四军”。因为南昌起义的主体来自于国民革命军第四军,这支部队是“北伐”时期战功赫赫的“铁军”,朱毛部队沿用“铁军”番号,表明继承“铁军”的传统基因。

1929年,朱德、毛泽东率主力离开井冈山,实施外线作战。当时,周边都是国民党军和军阀部队,相继投入兵力数十万人“会剿”。奇怪的是,红四军不仅没有被消灭,反而越打越强,先后击毙反动军队的旅长郭凤鸣,活捉国民党军师长张辉瓒,抵抗了刘和鼎、蒋光鼐、金鼎汉等部接踵而至的进攻。众志成城,就是红军能打胜仗的根本原因。

### 朱毛红军为信仰而战

星星之火,必须燎原,这就要求年幼的红四军,必须尽快成为一支比纯金还要纯、比钢铁还要硬的队伍。毛泽东和他的战友们,了解麾下这支刚刚从农民和旧军队脱胎的军队,虽然名称变了,但是很多旧的习气还有待改造,拢到一起就是一块钢,拢不

到一起就是一盘沙。早在秋收起义之后不久,部队就进行了三湾改编,克服大而无当,把一个师缩编成一个团,把手掌攥成拳头。当然,最重要的是“支部建在连上”,坚持党指挥枪的原则,对官兵进行组织管理和思想教育,逐步建立主动革命的思想基础。

如果说,三湾改编还处在马克思主义同中国革命实践相结合的摸索阶段,那么,到了1929年12月,红四军召开古田会议,则明确把思想建党、政治建军作为我军的灵魂。决议第一部分第一条,就是纠正单纯的军事观点。这是一个伟大认识,认识这个真理是红军的伟大转折。红军打仗是为了崇高的信仰,这同军阀的雇佣性质有着根本的区别。为信仰而战,是红军能打胜仗的根本保障。

### 朱毛红军军民同心

红军比国民党军多了一支重要的队伍,就是宣传队。古田会议决议里专题阐述了红军宣传工作,并具体到宣传队的规模结构。

以不杀逃兵为例,红军领导人分析认为,逃兵是旧军队留下来的家常饭,甚至可以说是底层百姓的一种特

殊生存方式,今天逃了,明天还可以争取回来,信仰要慢慢培养。为此,红军宣传队还将废止肉刑、转化逃兵的故事编成节目,广泛宣传,教育感化部队,从而使逃兵现象逐步减少,而国民党军的士兵受到红军的感化,拖枪倒戈则渐成风气。到了解放战争时期,解放军的兵员,有很多是从国民党军里面投诚或者逃过来的。

宣传队的另一个重要任务就是宣传并监督执行“三大纪律、六项注意”。1929年2月,红四军在瑞金城外大柏地同国民党军作战,当地群众不了解红军,多数跑到山里藏了起来。红军饥肠辘辘,只好动用群众家里的食物,并按略高于市场的价格留下欠条。仅仅一个月后,红军在长汀打土豪筹集了一批款子,毛泽东派人送大洋到大柏地还款,这件事情对群众影响很大。红军爱民的故事通过传单、标语和文艺演出,在人民群众中传播很广。军民同心,其利断金,人民群众的倾力支持,是红军能打胜仗的又一重要保障。

(节摘自《人民日报》)



俄国著名作家高尔基说:“当工作是一种乐趣时,生活是享受;当工作是一种义务,生活就是煎熬。”没有乐趣的工作,就像咀嚼无味的食物一样,让人提不起半点精神,工作就贬值为换取报酬的方式了。工作本身没有快乐与痛苦之分,是具有感情的人将其划分的,这就有了有人喜欢工作,有人痛恨工作,这完全取决于所工作人的状态。

快乐是一天,不快乐也是一天,为什么不天天快乐呢?快乐每一天,从快乐的心态开始。每一天都是新的,每一天都是美好的,每一天都要告诉自己,今天要做快乐的自己。快乐是一种心态,它源自内心的平和,而非外在的获得。

人终其一生,半生都在工作,那工作也没有一帆风顺,每个人都会在工作遇到不如意,会有各种各样的压力,来自外在或是内在的压力。这时

## 快乐的工作

就要通过一些方式来缓解这种压力,找到一个情绪可以宣泄的出口,不要让负面的情绪集聚,可以听听音乐,唱唱歌,找些朋友聊聊天,总之不可以让自己一直沉浸在烦恼的束缚中,要走出去。

那我们来分析下为什么很多人工作不快乐呢?第一种人盲目的工作,为了工作而工作,这种人不会在意工作的过程是否有乐趣,更不会去发现工作的乐趣所在,每天机械化的从事着工作,从早到晚,不知快乐为何物;第二种人不会快乐的工作,因为他们在工作中只想得到报酬,而非在体验工作这个过程,他们一般对自己要求比较低,简单的墨守成规的工作来换取微薄酬劳,他们不明白通过工作得到发现改变自己的机会才是

真正快乐和有意义的事;第三种人不能承受工作的压力,更不会去努力获得减轻这种压力的知识和能力,需要在工作中提高自己,提高工作效率,可以让工作变得更轻松和快乐。当你发现在工作中举步维艰的时候,这时需要去获取更多的知识和能力,来摆脱这种困境,而获得的知识和能力即是对自己的肯定,没有什么比得到肯定还能让人快乐的事了;第四种人则是浑水摸鱼的人,当一天和尚撞一天钟,每天没有目的,没有努力改变现状的想法,我们称之为“混日子的人”。

我所知道的快乐的工作,是能在工作的过程中找到乐趣,找到可以展现自己的平台,让自己有所做有所想,努力不要成为上面的四类人。快乐需要自己找寻,快乐是自己给予自己的。

(青铜峡房产/王丽娥)

## 养鱼

办公室里养了许多小鱼,说不清来历。自打我刚进入办公室,师父就告诉我应该在什么时候喂鱼,在什么时候给鱼缸换水。说实在的,刚进办公室的我连工作都还处于摸索阶段,更不知道能否分心干好养鱼这件事情!

开始养鱼,我像个实习的小护士,蹑手蹑脚,看到鱼缸里出现杂物就换新水。鱼儿并不听话,我强硬的要求它快到鱼网里来,它依旧该怎样游还怎样游。俗话说:“水清则无鱼”并不是没有道理的,水更换的越勤,貌似它就越不开心,怕我知道它的秘密似得,佯装的没有精神。

我偏不喜欢它不理我的劲儿,淡淡的理解为它不了解我,乍一看我是个不顺眼的毛头姑娘,相处久了,还是个蛮有魅力的人,我带着这样有些自我安慰的心情和它相处。直到有一天,鱼缸里出现了几十只细小的身影,我有些欣喜若狂,鱼生产了,恨不得所有人都知道这件事情,结果却变成了一场空梦……

从小就喜欢做梦的我,喜欢将一些现实中事情加以幻想。可能是为了忘记那些被我没养活的小鱼的灵魂,忘记一些不美好的事,也可能是为了给现实情景书写一个美好的结局,所以做梦往往会成为一件开心的事情,为枯燥的生活添加一些佐料。

记得有这样一句话,“梦是心灵的思想,是我们的秘密真情”。一点儿也不夸张的讲,因为一场梦,我的小鱼几天后生产了!于是,这些小鱼被我传言的带上了些神秘的色彩。说实话,我不会养鱼,可是喜欢上了养鱼的心情,因为几条鱼,我的生活变得不是三点一线,哪怕是工作忙的不可开交的时候,也一定要抽出一点儿时间喂鱼。哪怕是偶尔瞥一眼鱼缸,看着他们自由的在水中游走,心情也能顿时变得明朗许多。特别是在小鱼进入生产期的时候,我的心情更显得激动,我把这种心情叫收获的喜悦。

收获固然是开心的,但是喜悦不常有,人活着时常会失去。养鱼人的心情是脆弱的,用别人的说法就是有些矫情,这种矫情让我们变得感伤,或喜或悲,害怕失去。一次因换水太多,鱼跳出了水面,永别了这个看似非常美丽的世界。

随着鱼越养越多,加上办公室姐姐的悉心照顾,它们异常的欢快和健康,我也常大方的送给大家几条培养。当然,偶尔也会有几条莫名的死掉,从开始的不舍变得容易接受,我想是因为我看明白了。世事无常,你永远也无法预料接下来会发生什么,喜悦的或者是悲伤的,既然无法预见未来,那就过好现在,每一个值得珍惜的日子。

工作还是工作,生活还是生活,给工作增加些许乐趣,生活也就有趣多了,养鱼改变了我的生活。我想,工作中的你们也需要这样的乐趣吧!

(波斯顿饭店/安淑梅)

为黄河外滩华夏苑小区的业主建立健康档案,是我们心颐医疗服务站让小区业主认识和接受医疗服务站,完善常见疾病及多发病的普查的一部分,推进小病不出社区的一项重要举措,拎着纸质版的健康档案上门填写就成了我们日常工作中的一个重要组成部分。

俗话说“林子大了,什么鸟都有”,小区里住的人多了,总会碰上几个比较奇葩的业主,有让人尴尬的,也有令人忍俊不禁的。

前些日子去敲5号楼一家业主的门,在回答了屋内的严厉询问后,门打开了,站在我面前的是一个高个子的青年男性,对我瞪了瞪,那目光令人不寒而栗,我小声嘟囔着,我看着也不像是坏人吧。然后侧身让我进了他家。在填写工作单位时,才知道他在监狱工作。怪不得他的目光如此可怕,那是审视嫌犯的眼神。

## 入户建档札记

有一次,敲开一家门,告知来意后,女主人很热情的拿出了身份证和户口本,看到户主的名字时,觉得有些熟悉,印象里好像给这个人建立过档案,随即询问女主人,在女主人拿出他们的合照时才发觉原来是同名同姓的人,着实考验人的记忆力。

还有一次,门敲开后,站在门口的是一位中年男性,等我说完来历后,他有些严厉的说:小心你的高跟鞋,到那边把鞋换成拖鞋再进来。我看了看他家的高档木地板,商量着说:我踩着脚尖走进去行吗。可能是觉得之前的语气有些严厉,他有些不好意思,转身递给我两颗巧克力。我连忙拒绝道:我不吃巧克力,会失眠的。随后便踩着脚尖进去,给这位业主填写了档案。

更多的时候,敲了半天的门,把门边上的对联从左到右,从上到下的念了好几遍也没有人来开门,深深的体会到了诗人:“应怜屐齿印苍苔,小扣柴扉久不开”的焦灼。有时等的久了,不见人开门,正准备离开,才有颤颤巍巍的老太太来开门,说明来意后,登记完资料,老太太像是打开了话匣子,从养生保健到各种家长里短,足足半个小时都是老太太在讲,我只有在心里安抚自己,老太太只是寂寞久了,多陪陪她,大不了今天少走几家。

社区医疗服务,关系到中老年人,尤其是慢性病人群的健康维护,工作繁杂而琐碎,但现在的他们不正是以后的我们么,让他们在黄河外滩养老,快乐的生活,既是我们养老社区的初衷,也是我们医疗服务站医护人员义不容辞的责任。多少苦于累,尽在笑谈中。

(心颐养老/程贤梅)

## 突破自我 便是成功

3月5日,我正式加入了上陵这个大家庭。之前没有从事过销售,上班以后觉得销售这个岗位并没有自己想象中的那么容易,每天要背诵各种参数、六方位、流程等,背不会的情况下还要做升蹲,甚至还要去抄写。白天背,晚上背,各种数据在脑海里混乱着、翻滚着,打着架。

最开始尝试电销,打电话邀约了近100组客户,最后到店的仅只有一组,顿时产生了深深的挫败感。让我这个原本就不活泼的人,每天上班更是带着一副苦瓜脸,甚

至于产生了放弃这份工作的想法。还是在同事的耐心开导下,我的内心逐渐通透了起来,明确如果连这点苦都吃不了,又怎能干好销售,所有的事情都先要有一个过程。首先,我应该具备一个好的心态。

于是,我又开始回到了各种背诵的环节中去,当能顺利的背下来流程的时候,觉得瞬间轻松了很多。4月8、9日,随公司安排,我参加了光明广场车展。在这次车展,我正式地正面接触客户,实现了集客15组、高意向1组的成绩。只要

你去努力,那你就一定有收获,就一定能进步。

这段时间的努力,以及这次的车展活动,我明白了不管做什么事情,都必须要认真的态度积极对待。记得有一句话是这样说的,不要在最美的年纪,辜负最好的自己!当每一句“我不会”变为“我可以学”,那就是成功的开始!

我时刻谨记,尝试总比永远不敢开始要强上百倍!我们应该做的就是好好努力。

(广汽菲克4S店/杨悦)

### 员工生日榜

### 上陵集团董事长史信携全体员工祝五月出生的您生日快乐!

刘飞	王玉荣	王海峰	葛姜楠	付粉霞	陈丽娜	梅彩霞	杨玉凤	龙云	王利	席振茜	牛瑶
姚超	孙梦甜	赵亚妮	罗永方	赖乾涛	赵佳楠	马文清	张宏	张晓东	贾蛮草	翟凤燕	孙翠云
付晚霞	李菁	余喜梅	闫朴	申林海	徐莉娅	齐金刚	杨晓菊	者文兰	马耀兰	杨宗义	杜良军
顾金	赵平利	叶红霞	浦显阳	王华	高亮	毛小平	王兰	李艳芳	姜玲玲	翟云巧	王萍
蒋翠萍	何生治	代文华	花金鑫	张平	撒志飞	白健健	璩岩	王倩	陈萍	何扬子	万青
何文武	温学增	刘芳	周丽	施燕玲	徐绘霞	郑梅林	马春红	张玉红	肖伏宝	胡楠	刘红艳
李兰	王意	毛爱玲	张立军	买玉虎	冯彩霞	陈蛟	达万龙	杨宝强	张学琴	魏宗贵	李占伟
龚梅兰	王生林	潘文龙	李鹏	郭汉银	王俊财	韩喜梅	张海	高秀英	景贤	孙朝霞	兰小燕
李垂垂	方东霞	甘生文	吴文琴	丁剑锋	刘锁柱	高玉珠	虎瑞	张建福	郑忠仁	安克智	陈兴会
刘世强	魏世江	杨梅	周建红	赵亚涛	徐会珍	张军利	朱月芳	雷正霞	李平		