



宁夏上陵集团
NINGXIA SHANGLING INDUSTRY GROUP

宁夏上陵实业(集团)
有限公司办公室主办

总第 **211** 期
2017年11月30日

主 编:冯民章 责任编辑:寇 芳 马博渊

E-mail: nxshangling@126.com

内部资料 仅供交流

石泰峰莅临集团汽车广场调研视察 贺兰县汽车销售行业党群活动服务中心



11月15日上午,自治区党委书记、人大常委会主任石泰峰莅临集团汽车广场,调研视察贺兰县汽车销售行业党群活动服务中心。

在详细了解了贺兰县汽车销售服务产业的发展状况,行业党组织及



党员队伍建设状况后,石泰峰书记饶有兴致的视察了党群活动服务中心内“4S党建旗舰店,知识加油站,党群直通车,高速服务区”等功能室,对集团开展的非公党建活动和为贺兰县汽车销售行业提供党建活动场地给

予肯定。

石泰峰书记指出,企业党组织在创建服务型党组织的同时,要突出党组织的政治功能,加强党组织的政治引领和政治核心作用,扩大非公有制经济组织,社会组织党的组织覆盖和工作覆盖,充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用,进一步增强基层党组织的凝聚力和战斗力,巩固党的执政基础。

自治区党委副书记、银川市委书记姜志刚,自治区党委常委、秘书长纪峰等区市领导陪同调研。



房产固原分公司召开 首次快乐会议

11月16日,房产固原分公司首次“积分制管理快乐会议”在游泳健身会所隆重举行。房产固原分公司全体员工及集团总部、其他分公司代表,近100人参加本次活动,共同见证房产固原分公司试行积分制的实效。

会议以“目标达成靠积分,行动管理到秒针”为主题,把握“快乐”的主节奏,充分调动全员工作积极性和活动热情。对实施积分制以来,公司11个大岗位上涌现出的24名优秀个人进行表彰奖励。并邀请张亮等同志就积分制实施以来个人及同事在工作、生活等方面的变化进行了分享,畅谈个人体悟。在才艺展示环节,员工现场即兴表演模仿秀,期间还插入了滚动抽奖,场面热闹非凡。



房产固原分公司正式试行积分制管理以来,在积极引导员工坚持“凡是卓越工作必须有积分,凡是解决问题必须讲积分,凡是传递正能量必须要积分”工作原则的基础上,根据目前积分制管理试行经验和成果,继续加大在员工队伍的内部宣传,扎实推进积分制深入到工作、生活的各个环节,持续通过实践更新、完善管理机制。前一阶段,房产固原分公司充分利用积分制管理优势,将积分与绩效挂钩,将积分与薪酬挂钩,将积分与业绩挂钩,将积分与职位升降挂钩,致力锻造“能吃苦、能工作、能担当、能牺牲”的四能优秀员工,打造“敢冲锋、敢挑战、敢创新”三敢优秀团队。

集团董事长视察固原片区分公司运营管理工作



11月14日,集团董事长莅临固原片区调研COCO蜜城睿谷项目建设情况,并陪同建设银行宁夏分行相关领导实地参观新时代购物中心业态分布及运行情况。

参观结束后,董事长又前往固原海啦啦城市乐园(原万国商场)装修施工现场实地查看项目建设情况,听取了施工方项目负责人情况介绍。随后,董事长召集两公司部门副经理级以上人员召开座谈会。



会上,董事长听取了两公司人员基本情况汇报。近年来,新时代购物中心面对电商的巨大冲击,持续优化运营模式,创新经营思路;房产固原分公司先后开发了山城名邸、山城文苑等项目,发展势头良好。董事长表示,新时代购物中心与房产固原分公司作为集团的“老企业”,在集团发展的征程中作出了积极贡献,两单位在团队建设及运营管理方面为集团交上了满意的答卷。董事长指出,在今后的工作中,固原片区全体员工要继续坚定信心,凝心聚力,推动集团公司各项事业蓬勃发展。

消防部门在新时代购物中心 开展片区消防区域应急演练

为进一步加强单位区域联防微型消防站人员的综合素质,提高单位消防“四个能力”建设,11月14日上午,由自治区消防总队发起,固原市消防支队及原州区消防大队组织,新时代购物中心、新华百货、固原商贸城等单位共同参与的片区消防区域应急演练在新时代购物中心开展。

此次演练假设新时代购物中心三楼电器区突发“火灾”,区域值班人员迅速组织现场顾客有序疏散,同时及时通知公司安全负责人及本单位微型消防站队员进行初期火灾扑救。



在火灾行动展开的同时,公司迅速启动区域联防应急救援预案,并拨打119,在119指挥中心的指挥下,新时

代购物中心友邻单位(新华百货、固原商贸城等单位的微型消防站)前来增援,并按照预案开展灭火、疏散演练。

演练过程中,各参演单位分工明确,人员密切配合,通力协作,经过近10分钟的全力扑救,“大火”被及时扑灭。组织方对整个演练活动进行了全面指导,同时要求各单位要进一步加强协调配合,多开展此类培训演练,加强人员应急处置能力和单位安全防控,为单位安全管理工作打下坚实基础。

财经新闻

上陵集团4年扶贫2.4万人次 在脱贫攻坚战中扛起企业责任

政府出资担保,公司代我养牛,我平时除可以到养牛场打工挣钱外,还能领到养牛的钱,真是以前想都不敢想的大好事!”近日,海原县三河镇学梁村村民马汉明领到宁夏上陵实业(集团)有限公司1500元首期“飞牛”扶贫养殖红利,高兴地说。

马汉明是三河镇镇政府与上陵集团今年合作实施的“飞牛”养殖模式的扶贫对象之一。在三河镇,像马汉明这样领取“飞牛”红利的贫困户共有500户。上陵集团在全区脱贫攻坚战中主动扛起企业责任,致力

于产业扶贫、光彩助学、扶贫济困、军民共建、养老服务、抗震救灾等事业。2000年,上陵集团旗下的宁夏上陵牧业股份有限公司成立第一家牧场——信旺牧场,开启了规模化奶牛养殖之路,现已拥有信旺、翔达、众牛等9家规模化奶牛养殖场,金康、天之洁两家肉牛养殖场,天津澳海浩德活畜进出口公司,以及为牧业发展配套建设的翔达饲料加工厂和1.77万亩优质饲草种植基地——赢源草业。

宁夏上陵牧业股份有限公司注

册地为国家级贫困县盐池县冯记乡平台村,子公司中有7家经营所在地为宁夏生态移民村。近年来,通过实施规模化的奶牛养殖,发挥农业产业化带动作用,带动了当地经济发展,为移民脱贫致富作出了贡献。

上陵牧业除了收购的宁夏青松牧场和天津的津澳牧场不在贫困县,其他自建的7家牧场和草场均位于国家级贫困县和其移民村。2013年以来,已向3838户移民农户支付托管扶贫款4298.56万元,提供移民就业2448人次,发放移民农户工资7344

万元,收购贫困县、移民村1574农户四年种植的青贮33.5万吨,支付青贮款2.09亿元,帮助当地农民把“草草变成料料,把料料变成票票。”

4年来,上陵集团累计扶贫2.4万人次,款项合计3.25亿,户均1.36万元,贫困农民从以前家庭年收入4000元,提高到了目前的3万元以上,实现了“移得出、稳得住、能致富”的移民扶贫目标。

(转自《宁夏日报》第21337期)

图片新闻

固原新时代购物中心召开全体职工大会

11月24日早,固原新时代召开全体职工大会。会议分别传达了集团三季度运营管理工作会议纪要,公司人员职务任命通知及“心意卡”全员营销方案,共同分享学习了董事长推荐的短文。



总经理黑晓明对具体工作提出了要求。一是全员要为2017年最后的工作进行冲刺;二是要提高个人综合素质和形象,切实为商户服务,同时廉洁自律,严格要求自己;三是要认真学习积分制管理机制,加强培训;四是要认真做好商场促销活动;五是要了解学习十九大精神。

会议强调,全员要认真领会集团三季度工作会议精神,立足本职,认真开展工作;各部门要对照各自年度工作计划,进一步寻找不足,强化整改落实。年终将至,全体员工要坚持“不忘初心,牢记使命,认真总结”的工作方向,以优异的成绩为公司全年各项经营指标划上圆满的句号。

(固原新时代购物中心/李林强)

雷克萨斯4S店召开快乐会议

11月16日,雷克萨斯4S店召开快乐会议,总经理管晓晨对积分制实行以来全体员工工作态度的转变和积分制制度完善等方面工作进行了点评。



会上,有精彩的节目表演,生动有趣的互动游戏,积分排名第一的同志及在各岗位上表现突出的同志还获得了相应的奖品。期间,全体与会人员一道为生日在10月、11月的员工们送上了生日的祝福。

会议最后,员工代表任娟还带领全体员工学习了党的“十九大”会议精神,主要从“十个方面历史性成就”、“两个重大判断”、“一个历史使命与四个伟大”、“一个重大思想”、“新时代坚持和发展中国特色社会主义的14条基本方略”、“两个重要时期”、“两个阶段”等方面进行了学习,使员工在工作之余能够以一种新的方式了解、学习“十九大”会议及其精神,员工在本次分享学习中受益匪浅。

(雷克萨斯4S店/樊芳芳)

集团人力资源部组织开展全辖积分制岗位量化培训

根据集团积分制管理委员会工作安排,11月17日下午,集团人力资源部组织全辖各公司相关人员进行积分制岗位量化培训。



本次培训由人力资源部部长王俊蕾授课,针对各部门、各公司在推进积分化管理过程中遇到的相关问题,以提高员工的工作积极性,夯实员工工作技能、工作效率为着眼点,以提高员工素质和凝聚力为抓手,摒弃形式主义,结合集团总部招聘主管和牧业犊牛主管的岗位需求和人员特点详细分析实际量化案例,讲述如何对岗位积分具体量化,尽可能的提升全员推动积分制管理全面落实的工作积极性,引导员工将培训所学到的东西应用到积分制的实践活动中,促使培训效果有效转化。

(人力资源部/赵峰)

波斯顿饭店举办“关注消防,平安你我”消防知识讲座活动

为进一步加强波斯顿饭店消防知识应知应会的宣传,提升全体人员消防安全意识,保障客户生命财产安全,维护饭店经济可持续健康发展。

饭店于11月14日结合“11.9消防宣传月”,开展主题为“关注消防,平安你我”的消防知识讲座活动。饭店全员参与,培训通过以案说法、汲取教训,结合相关视频资料的内容,普及全体员工消防安全知识,提高消防安全意识。培训员工掌握查改火灾隐患的方法及火灾逃生技能,确保人人都懂消防安全的要求。



本次培训主要从三个方面提升全员安全意识的培养和树立。一是促进全员进一步认清消防安全的重要性。火灾的发生是现实生活中最常见、最突出的,往往因为麻痹大意和认识不足所引发,在疏忽中造成巨大损失,直接危害人民生命安全和财产安全,必须时刻警惕消防安全隐患与存在的问题和漏洞。二是持续开展安全知识培训,继续加强消防常识的学习。灾害无情,在平时工作生活中,必须多掌握一些消防基本常识、基本消防要点,吸收各个案例消防火灾经验,掌握自救、有序疏散人流的办法。火灾发生时,及时、果断地采取有效扑灭、救助措施。三是保持平稳的心态。“只有绝望的人,没有绝望处境”。当面临突发火灾,必须保持镇静,冷静分析局势,根据灾情大小采取有效措施,如拨打报警电话、维护现场秩序疏导人群等。

通过本次学习培训,全体人员自我消防意识得到强化,基本消防知识得以进一步普及。

(波斯顿饭店/郭晗)

房产固原分公司开展睿谷一期各标段工程竣工预验工作

11月17日下午,房产固原分公司组织睿谷一期各标段进行了工程竣工预验,各标段各工种及监理公司参加了此次预验。

在验收总结会上,副总经理尚有军对各栋楼存在的通病及个性问题进行了通报,对发现问题的整改意见及完善措施进行强调及部署,为正式竣工验收工作做好准备。

(房产固原分公司/史慧杰)

赐鑫建筑公司党支部组织学习“十九大”会议精神

11月28日下午,赐鑫建筑公司党支部应集团党委学习党的“十九大”会议精神活动安排,组织全体党员学习十九大报告及新党章。

会上,全体人员首先学习了习近平总书记十九大报告原文。对习近平总书记十九大报告中的“不忘初心,牢记使命”、“八个明确”、“十四个坚持”、“四个伟大”、“新型国际关系”等关键词进行了详细的阐述。在此次集体学习中,大家一致感到党的十九大是在全面建成小康社会决胜阶段、中国特色社会主义进入新时代的关键时期召开的一次十分重要的大会,习近平总书记代表十八届中央委员会作的报告振奋人心、鼓舞全党、充满信心,特别是创造性的指出我国进入中国特色社会主义新时代的历史判断,重点阐述了马克思主义中国化最新理论成果——新时代中国特色社会主义思想的总目标、总任务、基本方略和总体部署,是新时代的动员令和总体指导思想。全体参会人员切实表示,要深入领悟会议精神,立足本职工作,使学习成果转化为党员、干部敢于担当、履行责任的强大动力,不断提高工程建设质量。



会议最后,党支部还组织全体党员同志对“十九大”会议精神进行应知应会考试。

(赐鑫建筑公司/周琳)

春天然乳品公司开展消防培训工作

为了进一步夯实全员安全意识,全面贯彻落实119消防宣传月“关注消防,平安你我”的活动主题,营造人人参与消防的积极氛围。11月15日下午,春天然乳品公司加工厂区邀请中国安全健康教育宁夏站姜银博教官为春天然厂区全员进行消防安全知识培训。23日下午,还组织各门店销售人员进行消防安全培训,观看消防相关视频案例,通过案例讲解和分析,切实加深门店管理人员消防知识点的理解和记忆,增强门店消防意识。

我身边的共产党员

我身边的共产党员——张亮

他的名气不大，地位也不显赫，但他却在平凡的岗位上创造了不平凡的业绩。以一个共产党员的博大胸怀和高尚情操时时处处为鲜艳的党旗增光添彩。

在上陵工作的几年中，作为同事的我，亲身感受到了他在生活中的和蔼可亲，也亲身感受到了他在工作中的一丝不苟。2015年接管COCO蜜城物业后，他就始终以共产党员的标准，严于律己，公私分明，兢兢业业，积极进取。一起共事这几年，从他身上我真切感受到了一个共产党人应有的觉悟，明白了一个共产党人应有的责任。面对物业公司年年月月，日复一日繁杂琐碎，但又事关小区居民切实利益的“小事”，他都坚持“住户



利益为重”的原则，坚持在管理一线，服务居民在一线，甚至冲锋在销售拓展一线。小区有他的影子，乡村街道有他的“名字”。

COCO蜜城物业成立之初，由于公司对其管理按照一级物业服务标准打造，团队在“6S”日常管理以及管

理创新方面相对比较薄弱，整体缺乏执行力、缺乏创新性。对长期以来形成的“元老、吃资本、不敢说、不敢管”等官僚风气没有好的管理抓手；在管理创新方面思想较为保守，循规蹈矩，按部就班。对此，他带领部门员工到固原同行中学习，参观集团牧场，最终将精细化管理方法结合自身实际逐步践行，并丰富了“6S”管理，逐渐打破了“禁锢”思想。创新了物业现有管理体制，重新组织机构，编制人员，采用扁平化管理，实行经理领导下的主管负责制。提高物业服务量，减少与业主矛盾。通过一系列改革措施的逐步实施，使得COCO蜜城物业一开始就走上了正规化道路，起了一个好头。

在管理方面，他认为既要提高团队的积极性，充分发挥团队的智慧；也要严抓管理，执行制度流程，强化纪律建设；同时，还要树立目标，确定方向，让整个团队在执行过程中不盲目，不被动。在南宇市场搬迁过程中，他就充分考虑班了人员的才能优势，将合适的人放在合适的工作上，发挥其主观能动性，搭建发挥其才能优势的有利平台。

物业岗位没有惊天动地的伟业，也没有轰轰烈烈的事迹，只有默默中的无私奉献，平凡中的兢兢业业，一如那经历雪霜仍傲然吐香的梅花，是我的榜样，催我奋进，这就是我身边的共产党员——COCO蜜城小区物业副经理张亮同志。

两学一做

新时代基层党组织的5项重点任务

党的十九大报告依据党章关于基层党组织的8项基本任务，着眼新时代决胜全面建成小康社会、开启全面建设社会主义现代化国家新征程的新形势、新任务、新挑战，进一步明确基层党组织要贯彻好、落实好好的5项重点任务。

宣传党的主张

要宣传党的路线方针政策，宣传党中央、上级党组织和本组织的决定、决议，特别是要把学习宣传习近平新时代中国特色社会主义思想作为首要任务，使党的意志、党的声音、党的要求及时到达基层，变成党员、群众的行动和力量。

贯彻党的决定

要按照党的路线方针政策和决策部署办事，坚决执行上级和本级党组织决定及各项具体工作任务，并结合实际，创造性开展工作。

领导基层治理

要坚持政治领导、组织引领、能力引领、机制引领，把党的领导落实到基层治理中，使基层党组织建设与基层治理有机衔接，良性互动，以党的建设贯穿基层治理、保障基层治理、引领基层治理。

团结动员群众

要保持党同人民群众的血肉联系，倾力做好群众工作，在深入群众中了解群众的疾苦和诉求，在服务群众中解决群众困难和问题，在引领群众中成为“主心骨”和“领路人”。

推动改革发展

要把基层党的建设融入中心工作，紧紧围绕改革发展各项任务开展党的工作，不搞“两张皮”，以党的建设成效推动和保证各项改革发展任务落实落地，见到实效，得到人民群众拥护和支持。



守望



交谈



上学路上



爷爷

8月22日根据集团公司下发的《关于全面开展积分制管理学习的通知》，房产公司开始了每周一次的积分制管理的培训学习。通过学习积分制管理视频及课件这样一个过程，让我从开始的“为什么要实行积分制，绩效考核就一直很好”这样的想法到开始接受积分制，并慢慢了解了积分制的精髓所在。

在《积分制管理概论》一书中有提到，积分制管理的一个内核就是“让每个人都操心，让每个员工都有当老板的感觉”。通过积分让员工有了向心力和凝聚力，对待企业有了家的感觉，而不是单纯通过雇佣关系为

11月9日，是全国消防安全宣传教育日，没想到在银川最繁华的商圈地段，火情悄然而生……当日十二时三十分许，银川市消防支队接到兴隆商厦楼顶库房突发火灾报警，历经近一个小时灭火扑救屋顶起火建筑明火已被扑灭，所幸无人员伤亡。

该商厦位于集团星华汇项目东北侧，站在项目的工地上，清晰的看到对面商厦顶楼库房的浓烟滚滚。其实，早在上午10点多，就有部分商户闻到了燃烧的味道，只以为是燃纸的气味，并没有在意。而库房的所有者，在发生火情时也未在现场，也没有及时接到信息。当他到达现场后，看着燃烧得满目疮痍的仓库，一时间失声痛哭。

初学积分制管理心得体会

企业工作。

通过初步的学习，得出以下几点感想：1. 积分制管理相当于为每个员工建立了一个行为账户，员工的行为正确，他的积分就会增加，员工的行为出现问题，他的积分就会减少。通过量化考核来激励员工的主观能动性，充分调动员工的积极性。2. 积分管理机制的运作，通过分值结果直观的体现了每位员工的工作状态和现实表现，每分都凝聚了员工日积月累的工作业绩和辛勤付出，积分的结果

直接体现于员工的切身利益之中，积分录入个人的账户后，每个人只要不离开公司，积分终身有效，可多次重复使用不作废。3. 只有工作当作事业对待，把公司的事当成自己的事做，工作认真负责，当员工觉得上班不只是为了挣钱，更重要的是学习做人、学习专业知识，为了实现自己的理想，实现自己的价值观这才是积分制的最终目的所在。

积分制管理贯穿于日常工作中每一个环节，只有通过不断的努力学习，深入研究才可以真正做到学以致用。

(房产总公司 / 翟菁华)

防患未然，责任如山

时至今日，想到这场大火依然是触目惊心，也让我们星华汇项目部的每一位同事都时刻警惕，若从点滴的细节中严防火灾，消除隐患，那这一切其实都是可以避免的。俗话说，水火无情，隐患险于明火。消防隐患往往潜伏在麻痹大意者的周围，待你一个不留神，它就可能夺走你的财产，甚至包括生命。为了我们的财产及人身安全，我们必须在平时练就一双锐利无比的眼，把消防隐患揪出来，让它无藏身之地。

对于每一个人来讲，消防责任都

是重于泰山。我们每一个人都应该具有强烈的防患意识。消防部门精力、人力毕竟有限，在路远、堵车等等因素的影响，并不是每一次起火都能及时赶到控制住火情。如果我们不懂消防常识，不知道如何操作灭火器材，甚至是在火灾、逃生的关键时刻，仍在现场徘徊、尖叫，那等待我们的将不只是惊吓、损失，更有可能是生命的终结。

防火减灾是责任更是义务，我们每一个员工都必须高度重视各类隐患，及早发现，尽早处理。时时、处处、事事注意行为安全和保障环境安全，从我做起。

(星华汇项目部 / 刘婧娴)

最后一场秋雨,空气中透着一股清凉,小安说这样的天气里吹着凉风适合思考,思考什么?从事酒店行业已是五个年头,这五年不断在想,难道选择酒店,真的是辜负了岁月?酒店行业门槛低,在很多人眼里并不能登大雅之堂。即便是身边很亲近的朋友,偶尔也会冒出你怎么会进入这个行业的遗憾之语。尤其是近几年来接踵而至的政策和市场双重危机,多少从事酒店的同学毅然决然选择转行。我倒是想告诉亲爱的同行和未来想和我们成为同行的人们,其实,这个行业虽然不是所有人想象的天堂,但

我是酒店人

也不至于想的那么糟。

曾经有人这样形容我们,有一种妹子,温柔似水、热情似火,挨得过业绩,顶得住加班,进可迎战客户,退可制定战略,文通情理不做作,武能徒手拎重物,她们胜似女汉子,却不是真汉子,她们从不张扬,却温柔坚定,她们是美丽与纯爷们的化身。这真的不是恭维,酒店人的年轻和朝气仿佛

应该是个必然。由于职业关系,我们不得不非常重视自己的仪容仪表。开始是有人管着,慢慢地就成了习惯。婀娜多姿的身材总是要保持的,不然,哪怕只涨了一厘米的腰围,裁剪合身的制服也会提出抗议。穿上西装,往大堂一站,不来点气场怎么行?朝气蓬勃的笑容那是永恒的,迎来送往的礼貌礼节早已化作血液沉淀成无法改变的习惯。当然有时我也会吐槽,毕竟我也是个自然人。这些年的确不容易。

说实话,我的努力,远远没有换来我的预期,但经验更可贵。这几年

的管理经验就是资本,也是我所追求的目标,领导经常说:“管理者,先管理自己才能影响他人”我铭记于心。是的,首先人要摆正自己的位置,即便你不是酒店人,在任何行业都是要摆对自己位置的。慢慢地,就会发现原来自己也是如此的优秀。

都说人生是一场旅行,而生命的质量显然就取决于旅程的经历是否丰富多彩。我是酒店人,酒店无疑为我们铸就精彩人生提供了一个无可比拟的华美舞台。

(波斯顿饭店/郝巧峰)

你的形象价值百万

最近看了一本书叫《你的形象价值百万》,作者是一位在美国、加拿大等国家学习生活过多年的中国人。本书从气质、服饰、沟通、身体语言等几个部分说明了形象的重要性。

形象对一个人来说太重要了,它是一个人内外品质的综合体现,有些人长得不漂亮但是言行举止大方得体,个人素质好,修养好,于是由内而外散发出一种气质,从而形成一种人格魅

力;有些人长得漂亮但不休篇幅,不拘小节,衣着不当,从而使他人对其产生反感之情,所以说良好的形象对我们每个人至关重要。

同时,个人形象也直接反映着企业形象。随着科技和市场经济的不断发展,企业间的竞争已不仅仅是品牌、性能、服务等方面,企业形象的重要性更是日益突出。面对激烈的竞争,如何塑造良好的企业形象并使之有效的展示在公众面前,从而扩大企业的知名度和影响力,这就要从我们企业的每一位员工做起,从穿好我们的工服做起,从每一节整齐的晨操做

起,从说每一句得体的话做起,让我们展现出最好的风姿和成就,用无声的形象来塑造有声的企业品牌。

读完《你的形象价值百万》,我觉得我们的形象真的是价值百万。作为企业员工,个人的形象对个人的事业生活有着重大的影响。企业是由我们每一位员工组成的,对其形象的维护需要我们共同的努力。让我们共同树立形象意识,打造自己价值百万的形象,促进个人发展的同时也不断维护企业的形象。

(集团办公室/马兰)

你好,旧时光

人是种会念旧的动物,总是喜欢回忆遗失的时光,我们把这种行为称之为怀念。

在一本书中看到这样一段话“突然怀念旧时光,怀念那时候糊灯笼纳鞋底,怀念那时候铸剑打铁修房,怀念那时候能重复一件事,用很多年很多时光,那时候的手工用时间酝酿,那时候的手艺用淳朴精纺,那时候要用很多月走四方,那时候要用很深情待爹娘,那时候交兄弟需桃园结义,那时候拜姐妹是金兰契相,那时候爱一个人无比慎重,那时候结一次婚管一生,而今我们站在激流中央,看看春花秋叶别样感伤”,刚开始读到这段文字的时候,我在想作者是怎样的人,会如此念旧,可是在后来慢慢的细读,了解的时候,却感觉到了不同的味道与深意,他怀念的只是旧时光吗?

我是个贪吃的人,不管在什么地方,我总在乎吃什么。我也喜欢找吃的,各种找,找的却不是当下最流行的,而是回忆里的味道,比如小时候的米糕,小时候的山楂卷,小时候的点心,小时候的洋糖,小时候的糖豆,小时候的种种。那个时候的东西其实一点也不精致,味道也没有现在好,可是总是很怀念,以至于想念,也总是在找,但也没了那段时光里的味道,就总结出了这样一个所谓歪理:小时候的东西好吃!是好吃吗?那时候的糖不甜,总有种怪怪的味道;那时候的米糕不细腻,吃了会黏到嗓子里;那时候的山楂卷很硬,吃的很费牙齿。看,总会找出毛病,可是时光为什么不放过呢?我们所怀念的其实从来不是那些东西,而是旧时光里同我们一起的那些人。

小时候的糖不甜,却因给的人而甜蜜无比;小时候吃米糕,总有人备好一杯淡淡的蜂蜜水;小时候总有一群小伙伴一起较着劲用力的咬着山楂卷。我们怀念那一群已经在时光里走散的人,回不去的旧时光,回不去的老地方,回不去的我们。就像八月长安在小说里写的那样:我没多少清晰的记忆,恰好每个片段都有你,时光像琥珀,凝结在一起,光阴分不出前后顺序。旧时光,关乎于亲人,朋友,爱人。

珍惜所有的不期而遇,看淡所有的不辞而别。你好,旧时光!

(固原新时代购物中心/马耀兰)

付出总会有所收获

作为一名物业客服人员,我们每天都会面临不同的事情,都会有很多感受,其中的酸甜苦辣,细细回想起来都可以谱写成一首为业主服务之歌。而共建美好家园,是我们每一位物业人共同的心愿。

“每时每刻,用心用情”是我始终坚持的原则,一句贴心的问候,会换来一个暖心的微笑;一个微小的举动,也会得到业主发自内心的感谢。用我的真诚、真心去服务并感动每一位业主,在工作中发生的一些小故事,小插曲更让我有意想不到的收获。

有一次,当我巡查到12号楼时,发现住户门口有水流,第一感觉是住户家水管爆裂或是忘记关水龙头了。敲门无人应答,我赶紧关闭管道井阀门并致电住户。住户答复,家中长期无人居住,水、电、气总阀已经全部关闭,不可能有水流。当我把水流出的情况拍成相片发给业主时,他这才意识到事情的严重性,告知我钥

匙就在本小区的朋友家中。当我取到钥匙随维修工一起进门时发现,卧室、客厅已经积水很多了。经维修检查发现,住户室内水阀未关闭,厨房水管爆裂。维修工马上将爆裂的水管进行维修更换。我则脱了鞋袜,卷起裤脚清理室内的积水。大约半小时后,室内的积水基本清理干净。开窗通风等室内地面完全干后,我将业主家的门窗及水、电气阀全部关闭,并把钥匙送还。因为处理及时,水没有渗到楼下住户。

原以为事情就这样结束了,没想到过了几天后我又接到了业主的电话:“喂,小邓吗?我现在在物业,我发现水管都已经换成新的了,之前还以为你在哪随便找了几张图片发给我,骗我过来交物业费。现在,我已经把以前拖欠的物业费全部交了,因为我长期不在家,我想把钥匙放你那里,你方便帮我看下房了吗?”我赶紧跑到物业接下了钥匙,但心中不免有一丝犹豫,因为业主家的房子已经装修

好,家电齐全,我私自进入住户家总觉得有些不妥。业主似乎看出我的心思:“没事的,小邓,我相信你,以后我家的房子就交给你看管了”。“谢谢你们信任我,我会在不下雨的天气去您家定期开窗,确保室内通风透气。”业主再次向我致谢。

从此我的工作中又多了一项特殊的任务,天气晴朗的日子我会早早的去业主家开窗通风,下班前再去收关门户,做到善始善终,这项特殊的任务因为有了业主的信任而变得更有乐趣和意义。

这就是我和业主间建立的信任,这种信任对于我来说是一种至高无上的荣誉,其实,并不是一定要做的多么惊天动地的大事才算为住户服务,从身边小事做起,从点滴做起,提升品质服务,为住户提供、细心、周到、热情的服务,就会做到“住户满意百分百”。

(青铜峡物业/邓紫兰)

员工生日榜

上陵集团董事长史信携全体员工祝十二月出生的您生日快乐!

史泽恒	许波	贾学涛	解向伟	杨立聪	杜少锋	程忠孝	金玉鑫	葛立平	马见超	史丽丽	闫明
李树柏	张桂英	黄皓斌	黄鑫	雷凡凡	刘思含	房伟伟	袁玲玲	杨熙熙	刘学芬	郭双	张浩
冶鑫	道路	马卓	崔赛赛	张小明	单荣	马磊	王鑫	郭晶	董恒兴	刘琛	管晓晨
张虎城	高学玲	任娟	齐旭霞	任玉红	白磊	常青	汤自婷	王琼	陈兴锋	柴宁莲	马博渊
王新生	杨文哲	王瑞	刘智茹	杨志江	包辰	刘全中	李建明	贺炳娥	马伟	汪铎	于江
王海波	马涛	苏晶	孙艳	李莉	王莉	王学娟	程建军	金鑫	杨东明	毛思远	姜思璐
曹志红	董红霞	张玉萍	黄素萍	刘玉忠	王静	王瑶	徐礼仁	绍辉斌	张雪梅	孟建军	郑永宏
张花	罗艳红	杨志芳	王永鹏	柳登县	拜银霞	马月琴	陈跟存	张鹏义	王列章	李亮娥	张恒忠
张利	刘西	马得宝	刘保林	王强	晁玉霞	何成明	权芮智	杨世兴	刘智潇	冉丽霞	杨玉霞